



POLÍTICA DE REMBOLSO

EN **BENNE NATURALS LIFE**, TU SATISFACCIÓN ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS. SIN EMBARGO, POR TRATARSE DE PRODUCTOS COSMÉTICOS, DE HIGIENE Y CUIDADO PERSONAL, TE PEDIMOS LEER CUIDADOSAMENTE NUESTRAS POLÍTICAS DE REEMBOLSO ANTES DE REALIZAR TU COMPRA.

1. PRODUCTOS NO ELEGIBLES PARA REEMBOLSO

POR RAZONES DE HIGIENE, SALUD Y SEGURIDAD, NO ACEPTAMOS DEVOLUCIONES NI OFRECEMOS REEMBOLSOS EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- PRODUCTOS ABIERTOS, USADOS O CON EL SELLO DE SEGURIDAD ROTO.
- CREMAS, SHAMPOOS, CÁPSULAS O CUALQUIER ARTÍCULO QUE HAYA SIDO MANIPULADO.
- PRODUCTOS DE CUIDADO PERSONAL UNA VEZ ENTREGADOS AL CLIENTE.

2. REEMBOLSO POR PRODUCTO DAÑADO O ERROR DE ENVÍO

SOLO APLICAREMOS UN REEMBOLSO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- PRODUCTO RECIBIDO EN MAL ESTADO (DAÑADO, ROTO O DERRAMADO).
- PRODUCTO EQUIVOCADO (RECIBISTE UN ARTÍCULO DISTINTO AL QUE PEDISTE).

REQUISITOS PARA SOLICITAR REEMBOLSO:

- NOTIFICAR EL PROBLEMA DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS DESPUÉS DE RECIBIR EL PEDIDO.
- ENVIAR EVIDENCIA FOTOGRÁFICA CLARA DEL PRODUCTO Y DEL EMPAQUE ORIGINAL A: SHSALUDYBELLEZA@GMAIL.COM
- INCLUIR EL NÚMERO DE PEDIDO Y TUS DATOS DE CONTACTO.

3. PROCESO DE REEMBOLSO

UNA VEZ EVALUADA Y APROBADA TU SOLICITUD:

- EL REEMBOLSO SE REALIZARÁ EN UN PLAZO DE 5 A 10 DÍAS HÁBILES.
- EL MÉTODO SERÁ EL MISMO CON EL QUE REALIZASTE TU COMPRA (TRANSFERENCIA, STRIPE, ETC.).
- SI EL PRODUCTO DEBE SER DEVUELTO, TE DAREMOS INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS PARA EL ENVÍO.

4. INFORMACIÓN IMPORTANTE

- NO NOS HACEMOS RESPONSABLES SI EL CLIENTE PROPORCIONA UNA DIRECCIÓN ERRÓNEA O INCOMPLETA.
- RECHAZAREMOS SOLICITUDES FUERA DEL PLAZO DE 24 HORAS POSTERIORES A LA ENTREGA.

PUEDES CONTACTARNOS DIRECTAMENTE POR WHATSAPP O CORREO:

✉ BENNENATURALS@GMAIL.COM

☎ 477 1604 188

Última actualización: 18/07/2025

Saludos cordiales,

NATALIA BARAJAS

Cuautla 329, Cima de los andes

(477) 1684 188

Sitio web: www.bennenaturalslife.com

Correo electrónico: bennenaturals@gmail.com